

Приложение
к приказу ГБУК г. Москвы
"Музей М.А.Булгакова"

от "21" Июня 2021 г. № 56-09

ПОРЯДОК
возврата билетов в ГБУК г. Москвы "Музей М.А. Булгакова"

Наименование билета (вид услуги)	Сумма и срок возврата
Билет на посещение основной экспозиции и выставки (в режиме самостоятельного осмотра)	в полном объеме (100% номинальной стоимости) не позднее времени начала сеанса посещения или до и в течение дня, на который был приобретен билет (в случае продажи билетов без указания сеанса)
Экскурсионная путевка или экскурсионный билет	для заранее оплаченных экскурсий: I. Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия – 100% номинальной цены билета II. Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней – не менее 50% III. Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30% IV. Менее чем за 3 дня – 0% для сборных экскурсий: в полном объеме (100% номинальной стоимости) не позднее чем за 1 час до начала экскурсии
Билет на мероприятие, проводимое учреждением (концерт, лекция, мастер-класс и т.п.)	I. Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия – 100% номинальной цены билета II. Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней – не менее 50% III. Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30% IV. Менее чем за 3 дня – 0%
Билет на мероприятие, проводимое третьими лицами на территории учреждения	в соответствии с действующим законодательством и правилами возврата билетов, установленными организатором мероприятия