

**ПРАВИЛА**  
**посещения Государственного бюджетного учреждения культуры**  
**города Москвы "Музей М.А. Булгакова"**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26 мая 1996 г. № 54-ФЗ "О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации", Федеральным законом от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации", Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ "О противодействии терроризму", Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ, Указом Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 г. № 116 "О мерах по противодействию терроризму", письмом Министерства культуры Российской Федерации от 25 апреля 2001 г. № 01-79/16-25 "О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках" в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей М.А. Булгакова" (далее – Музей).

1. Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей М.А. Булгакова" (далее – Правила) определяют порядок посещения Музея, а также осуществления фото- и видеосъемки в Музее по адресу:

г. Москва, ул. Большая Садовая, д. 10, кв. 50

г. Москва, ул. Большая Пироговская, д. 35А, стр. 1.

Пользование Научно-просветительским центром Музея, расположенным по адресу: г. Москва, Большой Афанасьевский переулок, д. 35-37, стр. 4, регламентируется отдельным документом, утверждённым директором Музея.

2. Посещение экспозиции и временных выставок Музея возможно только по билетам, приобретенным в кассе Музея (при наличии технической возможности), а также онлайн на официальном сайте [bulgakovmuseum.ru](http://bulgakovmuseum.ru) в соответствии с графиком работы Музея:

Вторник, Среда, Пятница, Суббота, Воскресенье: 12:00 – 19:00;

Четверг: 14:00 – 21:00.

Консультации в часы работы Музея можно получить по телефону: 8 (495) 699-53-66, а также по электронной почте [museibulgakova@culture.mos.ru](mailto:museibulgakova@culture.mos.ru).

Вход посетителей на экспозицию и временные выставки прекращается за 15 минут до закрытия Музея. При проведении внеплановых культурно-массовых мероприятий график работы Музея определяется соответствующим распорядительным документом.

3. Выходным днем для посетителей является понедельник. Дополнительные выходные дни также могут назначаться распорядительными документами учредителя.

4. Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея (п. 2).

5. Каждый билет предоставляет право на посещение только указанного в нем мероприятия/экспозиции Музея и в указанные на нем время и дату.

6. Для посещения Музея необходимо приобрести в кассе Музея билет (при наличии технической возможности) или предъявить администратору электронный билет (в распечатанном виде или в электронном виде с экрана мобильного устройства) для его валидации. При покупке или валидации льготного билета следует также предъявить документ, подтверждающий наличие льготы. Лица, предъявившие на контроле льготный билет, но не имеющие документов, подтверждающих эти льготы, в Музей не допускаются, их билет возврату и обмену не подлежит.

Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе Музея, а также по просьбе сотрудников Музея.

7. Перечень льготных категорий, обслуживаемых в Музее, установлен соответствующим приказом Музея в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 29 апреля 2003 г. № 304-ПП.

8. Бесплатное посещение Музея обучающимися, получающими среднее общее образование или среднее профессиональное образование по очной форме обучения в государственных образовательных организациях, подведомственных органам исполнительной власти города Москвы, муниципальных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Москвы, а также получающих среднее общее образование по очной форме обучения в частных образовательных организациях, осуществляющих деятельность на территории города Москвы (далее – Обучающиеся) осуществляется при предъявлении и успешной верификации Социальной карты москвича или идентификатора Информационной системы "Москвенки", либо (в случаях предусмотренных п. 9. настоящих Правил) документа, удостоверяющего принадлежность Обучающегося к образовательной организации, подведомственной органам исполнительной власти города Москвы,

муниципальной или частной образовательной организации, осуществляющей образовательную организацию на территории города Москвы (далее – Образовательная организация).

9. В порядке исключения в случае отсутствия у Обучающегося идентификаторов Информационной системы "Москвенок" или Социальной карты москвича по причине перевыпуска или отказа (волеизъявления) Обучающегося или его законного представителя от их оформления, право на бесплатный проход предоставляется по предъявлении документа, удостоверяющего принадлежность Обучающегося к Образовательной организации. Копия указанного документа остается в Музее для осуществления учета и контроля.

10. Возврат билетов осуществляется с помощью электронной формы <https://russpass.ru/support> (тема "Возвраты") путем направления письма на электронный адрес [support@russpass.ru](mailto:support@russpass.ru) в соответствии с условиями Публичной оферты RUSPASS, размещенной по адресу <https://russpass.ru/public-offer>.

11. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ в Музей без сопровождения экскурсовода.

12. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ в Музей в сопровождении экскурсовода.

13. Билет на сборную экскурсию приобретается в кассе Музея или на сайте [bulgakovmuseum.ru](http://bulgakovmuseum.ru).

Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии с оплатой экскурсионного обслуживания на предварительной основе.

Билет на экскурсионное обслуживание оформляется на сайте [bulgakovmuseum.ru](http://bulgakovmuseum.ru) только после выбора и подтверждения сотрудником по телефону 8 (495) 699-53-66 даты и времени экскурсии.

Музей вправе отказать в экскурсионном обслуживании лицам, оформившим билет экскурсионного посещения, но не согласовавшим дату и время визита. В соответствии с Публичной офертой RUSPASS денежные средства в данном случае не возвращаются.

Число человек в экскурсионной группе не должно превышать установленный билетом лимит.

14. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

15. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, могут проводить экскурсии в Музее только по письменному разрешению директора. По требованию сотрудников Музея лицо, проводящее экскурсию, обязано предъявить письменное разрешение.

16. Посетителям Музея не разрешается:

- курить, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки, петарды, фейерверки и т.п.);

- сорить, нарушать общественный порядок;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- проносить и распивать спиртные напитки;
- употреблять напитки и продукты питания вне отведенных для этого мест;
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей и личные вещи;
- находиться в пачкающей одежде, с предметами, продуктами (в том числе напитками и мороженым в открытой таре), которые могут испачкать посетителей, помещения и экспонаты Музея;
- проходить с оружием (огнестрельным, травматическим или холодным), а также муляжами (сувенирными образцами) оружия и другими опасными для жизни и здоровья людей предметами и вещами;
- проносить колющие, легкобьющиеся, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества;
- заходить за установленные ограждения и в служебные помещения;
- посещать Музей с животными, за исключением собак-поводырей;
- делать надписи в экспозиционных залах и помещениях общего пользования, расклеивать и распространять печатную информационную продукцию;
- использовать звуковоспроизводящую аппаратуру;
- проходить в экспозицию с детскими колясками, моноподами, палками для селфи, на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах;
- заниматься проповеднической либо иной религиозной или агитационной деятельностью;
- использовать помещения Музея для занятий предпринимательской и иной деятельностью, а также осуществлять торговлю;
- заниматься попрошайничеством;
- допускать использование нецензурной брани или иных нарушений, предусмотренных Федеральным законом от 1 июня 2005 г. № 53-ФЗ "О государственном языке Российской Федерации" и статьей 6.26 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

17. Верхнюю одежду, крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки, чемоданы объемом более 50 x 40 x 30 см) посетители сдают в гардероб Музея. Без пакетов обувь в гардероб не принимается.

Администрация Музея не несет ответственность за сохранность ценных вещей, оставленных в гардеробе Музея.

18. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах Музея посетителям следует:

- не прикасаться к экспонатам и не ставить что-либо на элементы интерьера;
- разговаривать друг с другом и по телефону, не мешая другим посетителям; телефон рекомендуется переводить в бесшумный режим;
- не мешать экскурсионным группам в залах Музея; для обеспечения комфортного пребывания посетителям может быть предложено посетить зал, в котором идет экскурсия, после его освобождения экскурсионной группой;
- не препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками Музея;
- следить за поведением детей дошкольного возраста;
- соблюдать правила противопожарной безопасности;
- быть вежливыми и внимательными к другим посетителям и сотрудникам Музея.

19. В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская фото- и видеосъемка общих планов (без штатива и вспышки) при условии использовании фото- и видеоматериалов исключительно для личного пользования. Профессиональная фото- и видеосъемка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея и в соответствии с утвержденными ею Порядком и Прейскурантом на услуги Музея.

20. Все посетители Музея обязаны:

- соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка;
- незамедлительно сообщать сотрудникам Музея о нахождении подозрительных предметов и оставленных вещах, обнаружении задымления, пожара, о совершении правонарушений;
- выполнять законные требования сотрудников Музея и его охраны;
- в случае чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям ответственных сотрудников Музея, охраны, сотрудников полиции и МЧС;
- покинуть здание Музея ко времени его закрытия.

21. Посетители, нарушающие данные Правила, предупреждаются сотрудниками Музея.

При злостном нарушении Правил, а также нарушении общественного порядка посетители могут быть удалены из Музея без компенсации стоимости билета и привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.