

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры**

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Музей М.А. Булгакова» располагается в здании 1903–1904 гг. постройки, на 4 этаже, общей площадью 365 кв. м. Здание оборудовано системами тепло-, энергоснабжения; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание Музея оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентной эвакуационной системой, тревожной кнопкой. Прилегающая к учреждению территория асфальтирована и озеленена. На здании музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском и английском языках и режима работы.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе музея расположен информационный стенд, содержащий информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В Музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

Музей располагает следующими кабинетами: кабинет администрации, в котором имеется аптечка для оказания первой медицинской помощи, кабинет сотрудника. Кабинет администрации оснащен телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Для подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен компьютерной техникой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и обучающих занятиях по программам музейной педагогики. Всё имеющееся оборудование обеспечивает надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование используется строго по назначению

в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяется. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт [bulgakovmuseum.ru](http://bulgakovmuseum.ru), посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону +7(495)699-53-66, а также отправив сообщение на электронную почту [m@bulgakovmuseum.ru](mailto:m@bulgakovmuseum.ru).

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение. Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.