

План мероприятий по совершенствованию деятельности

ГБУК г.Москвы "Музей М.А.Булгакова"

по итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году

Критерий	Описание мероприятия	Сроки проведения	Ответственный за проведение мероприятий
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	Расширение площадей ГБУК г. Москвы "Музей М.А.Булгакова"	2017-2018 годы	Заместитель директора – А.Ю.Годованец
	Разработка и размещение аудиогuida в ГБУК г. Москвы "Музей М.А.Булгакова"	2017 год – разработка 2018 год – размещение в ГБУК г. Москвы "Музей М.А.Булгакова"	Заместитель директора – А.Ю.Годованец
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Расширение площадей ГБУК г. Москвы "Музей М.А.Булгакова"	2017-2018 годы	Заместитель директора – А.Ю.Годованец
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии	Осуществление регулярной, своевременной публикации информации о предстоящих мероприятиях на сайте Музея	На протяжении 2017 года	Ученый секретарь - М.Э.Савранская
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе мобильных устройств)	Адаптация сайта музея для слабовидящих	Февраль 2017 года	Заместитель директора – А.Ю.Годованец
Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги. Предоставляемые организацией	Публикация на официальном сайте Музея информации об ограничении по ассортименту оказываемых услуг	Апрель 2017 года	Ученый секретарь - М.Э.Савранская

культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения			
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	Введение возможности оплаты услуг Музея банковской картой	2017 – 2018 гг.	Главный бухгалтер - С.С.Дымный
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Проведение обучающих занятий для сотрудников по работе с посетителями. Участие сотрудников в семинарах по управлению конфликтами, развития навыков бесконфликтного общения	В течение 2017 года	Администратор - А.С.Хегай
Качество проведения экскурсий	Проведение методических занятий для экскурсоводов Музея. Привлечение к экскурсионной работе дополнительных сотрудников	В течение 2017 года	Культурный организатор - З.А.Шитова